

## о предоставлении услуг доступа в системе мониторинга «Скиф-навигатор»

г. Москва

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТРАНС САТЕЛЛИТ», сокращенное название ООО «ТС» (далее – Поставщик) в лице Генерального директора Дрозденко Сергея Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, сокращенное название \_\_\_\_\_ (далее – Заказчик) в лице Генерального директора Барсукова Павла Юрьевича, действующего(ей) на основании Устава с другой стороны (совместно именуемые – Стороны), заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. **«Мониторинг»** - контроль над местоположением и работой бортовых систем транспортных средств Абонента.
- 1.2. **«Система мониторинга подвижных объектов «Скиф-навигатор»** (далее - Система) - программно-аппаратный комплекс, позволяющий осуществлять мониторинг подвижных объектов, включающий в себя Терминальное оборудование, специализированное компьютерное оборудование и серверное программное обеспечение.
- 1.3. **«Терминальное оборудование «Скиф-навигатор»** (далее Оборудование) - радиоэлектронное устройство и подключаемые к нему дополнительные контрольные и исполнительные устройства (датчики), необходимые для мониторинга и работой бортовых систем транспортного средства Абонента.
- 1.4. **«ТС»** - Транспортное Средство Абонента, на котором установлено Оборудование.
- 1.5. **«Центральный сервер «Скиф-навигатор»** (далее - Сервер) - компьютерное оборудование, расположенное на территории Оператора, предназначенное для сбора, хранения и обработки информации, передаваемой от ТС и передачи на компьютер или другое мобильное радиоэлектронное устройство Абонента.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Предметом Договора является, предоставление Абоненту возмездных услуг доступа к Системе.
- 2.2 Осуществление технической поддержки и обеспечения непрерывного доступа к Серверу для целей, указанных в пункте 2.1.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Оператор обязуется:**
  - 3.1.1. Предоставить доступ к Серверу для мониторинга ТС в Системе, путем передачи Абоненту всей необходимой информации, логинов и паролей для удаленного подключения.
  - 3.1.2. Предоставить техническую поддержку Абоненту в течение срока действия и на условиях данного Договора.
  - 3.1.3. Производить круглосуточный контроль работы Сервера и обеспечивать круглосуточно удаленный доступ Абоненту к объектам мониторинга и информации о перемещениях, и используемых датчиках.
  - 3.1.4. Осуществлять консультирование сотрудника Абонента по вопросам работы в Системе и техническую поддержку по телефонам: 8 (495) 988-00-61, 8 (800) 444-00-61 или по электронной почте [technics@transsatellite.ru](mailto:technics@transsatellite.ru).
  - 3.1.5. Не разглашать третьим лицам информацию о перемещении и текущем местоположении ТС, полученную в результате работы в Системе.
  - 3.1.6. Ежемесячно, по запросу Абонента, предоставлять электронные копии закрывающих документов. По окончании отчетного квартального периода, отправлять Абоненту оригиналы закрывающих документов с подписью генерального директора и печатью ООО «ТРАНС САТЕЛЛИТ», посредством Почты России.
- 3.2. **Оператор имеет право:**
  - 3.2.1. В одностороннем порядке производить изменения условий действия Договора, размера и условий оплаты услуг, но не выше 15% в течение года и порядка расчетов, за услуги, оказываемые по Договору, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемого изменения;
  - 3.2.2. Временно прекратить доступ к Серверу, в случае возникновения задолженности Абонента по оплате услуг, предусмотренных п.4.4. Договора, до зачисления средств на расчетный счет Оператора при этом считается, что услуга за данный период времени продолжает оказываться;
  - 3.2.3. При образовании задолженности, сроком превышающим 30 (тридцать) календарных дней сначала оплачиваемого месяца, в одностороннем порядке расторгнуть Договор, прекратить оказание услуг доступа к Системе, удалить Оборудование из базы данных Системы.
  - 3.2.4. Производить кратковременную остановку Сервера, для проведения профилактических работ.
- 3.3. **Абонент обязуется:**
  - 3.3.1. Принять и оплатить услуги на условиях и в сроки, предусмотренные Договором;
  - 3.3.2. Не передавать третьим лицам права и обязанности по Договору без предварительного письменного уведомления Оператора;
  - 3.3.3. Предоставить Оператору полные и достоверные сведения об Абоненте, необходимые для заключения Договора. В случае изменения указанных данных, Абонент обязан в течение 15 (пятнадцать) календарных дней со дня изменения, предоставить Оператору новые сведения по электронной почте на адрес: [sales@transsatellite.ru](mailto:sales@transsatellite.ru) или в письменном виде.
  - 3.3.4. По окончании отчетного квартального периода возвращать Оператору, ранее отправленные Оператором оригиналы актов с подписью Генерального директора и печатью (если Абонент является юридическим лицом или ИП), посредством Почты России или курьером.
  - 3.3.5. Использовать доступ к Системе в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4. **Абонент имеет право:**

- 3.4.1 На свое усмотрение передавать права доступа третьим лицам для осуществления контроля над местоположением собственных транспортных средств;
- 3.4.2 Обращаться за консультацией по работе в Системе;
- 3.4.3 Обращаться за помощью и анализом, в случае возникновения сомнений в достоверности данных, а так же выявлении несанкционированной эксплуатации транспортного средства Абонента.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

- 4.1. Все расчеты по данному Договору производятся на условиях 100% авансовой предоплаты услуг Абонентом;
- 4.2. Услуги считаются оплаченными, с даты зачисления указанной в счетах суммы, на расчетный счёт Оператора.
- 4.3. Ежемесячно, каждого 20-го числа текущего месяца, Оператор предоставляет по электронной почте счет Абоненту на абонентскую плату за следующий месяц (отчетный период).
- 4.4. Абонент оплачивает счет таким образом, чтобы средства поступили на расчетный счет Оператора до 1 (первого) числа оплачиваемого месяца.
- 4.5. Абонент, при формировании платежного поручения на основании выставленного счета, в назначении платежа указывает № счета, по которому производится оплата.

#### **5. ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ И КАЧЕСТВО УСЛУГ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА**

- 5.1. Качество предоставляемых услуг зависит от зоны покрытия сети сотовой связи, технических возможностей оператора сотовой связи, условий приема спутникового сигнала.
- 5.2. Услуги мониторинга предоставляются круглосуточно, ежедневно без перерывов, за исключением аварийных ситуаций, проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, а также обстоятельств, не зависящих от Оператора.
- 5.3. Предоставляемые Абоненту услуги мониторинга в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин. За данное ухудшение качества связи Оператор ответственности не несёт.
- 5.4. Стабильность передачи данных от Оборудования к Серверу, напрямую зависит от конструктивных особенностей сети сотовой связи, мощностей и емкостей базовых станций сотового оператора, пропускных способностей GPRS канала, имеющихся в районе расположения ТС и находится вне компетенции Оператора, за которое Оператор ответственности не несёт.

#### **6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Договор вступает в силу с даты подключения Оборудования к Серверу и действует в течение одного года. По истечении года, в случае, если ни одна из Сторон письменно не заявит о расторжении Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия, Договор считается пролонгированным на тех же условиях и на тот же срок.
- 6.2. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению Сторон либо на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.3. В случае расторжения Договора по инициативе одной из Сторон, Сторона проявившая инициативу расторгнуть Договор, должна уведомить по электронной почте, или в письменном виде другую Сторону, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.4. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента, Абонент письменно за 15 (пятнадцать) календарных дней, извещает об этом Оператора, и оплачивает Оператору стоимость услуг мониторинга, оказанных до даты предполагаемого расторжения Договора. С даты расторжения Договора доступ к Серверу прекращается.
- 6.5. В случае необходимости временной приостановки действия Договора, Абонент обязан письменно или по электронной почте за 15 (пятнадцать) календарных дней, известить об этом Оператора до начала следующего отчетного месяца. Срок временной приостановки действия Договора может быть не более 6-ти (шести) месяцев. При этом счета по абонентской плате не высылаются, отчетные документы не предоставляются, информация о ТС не сохраняется.
- 6.6. В случае если действие Договора не будет возобновлено по окончании 6-ти (шести) месяцев, Договор автоматически расторгается, Оборудование удаляется из базы данных Сервера.
- 6.7. В случае необходимости возобновления действия Договора, Абонент по электронной почте или в письменном виде за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала следующего отчетного месяца извещает об этом Оператора.
- 6.8. При необходимости возобновления действия Договора, в случае его расторжения, согласно п. 3.2.4., п. 3.2.5., п.6.6, с Абонента взимается плата в соответствии с Приложением №1 Договора.

#### **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1 Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге в какой-либо форме третьим лицам, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения Договора.
- 7.2 Конфиденциальной, считается любая информация относительно финансового или коммерческого положения Сторон, ноу-хау, технических возможностей и преимущественных особенностей Системы, бухгалтерские и коммерческие сведения.
- 7.3 Сам факт заключения и предмет Договора не являются конфиденциальными.
- 7.4 За разглашение конфиденциальной информации и нанесенный в результате этого ущерб Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 7.5 Обязанность доказательства нарушения условий Договора возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.

#### **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1 Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.1 Все претензии по качеству и срокам проведения работ направляются Абонентом в адрес Оператора по электронной почте или в письменном виде. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней, со дня получения претензии Оператором.

## 9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение обусловлено наступлением форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся: стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов нормативного характера, делающие невозможным для Сторон исполнение обязательств по Договору.
- 9.2 Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства или часть обязательств по Договору по причинам возникновения форс-мажорных обстоятельств, обязана незамедлительно известить по электронной почте другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. Факты, изложенные в извещении, должны быть впоследствии надлежащим образом удостоверены.
- 9.3 При наступлении вышеперечисленных обстоятельств, срок выполнения Сторонами своих обязательств может быть по обоюдному согласию, отодвинут соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства.
- 9.4 Если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превышает 3 (три) календарных месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем направления письменного уведомления другой Стороне, или согласовать альтернативные способы дальнейшего исполнения своих обязательств по Договору.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1 Оператор, для целей проведения регламентных работ на Сервере, а также, в целях модернизации и обновления Системы, вправе периодически приостанавливать оказание услуг, предварительно уведомив об этом Абонента на главной странице в Системе, в разделе «Новости».
- 10.2 Все споры и разногласия, подлежат разрешению посредством проведения переговоров, а в случае не достижения согласия в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.
- 10.3 Все, что прямо не урегулировано условиями Договора, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.4 Все дополнения и приложения к Договору являются его неотъемлемой частью с момента их подписания обеими Сторонами.
- 10.5 Перечень предоставляемых услуг может быть изменен, по взаимному соглашению Сторон
- 10.6 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Оператор:**

**ООО «ТС»,**

**Юридический адрес:** 111524, г. Москва, ул.

Электродная, д.2 стр. 12-13-14, оф. 707,

**Почтовый адрес:** 111524, г. Москва, ул. Электродная,

д. 2, стр.13, подъезд 9, офис 707,

**ИНН/КПП** 7719873906/772001001,

**Р/с** 40702810202440000337 в АО "АЛЬФА-БАНК", г.

Москва,

**К/с** 30101810200000000593,

**БИК** 044525593,

**Тел.:** (495) 988-00-61,

**e-mail:** [sales@transsatellite.ru](mailto:sales@transsatellite.ru);

**Абонент:**

**ОПЕРАТОР:**

**ООО «ТС»**

\_\_\_\_\_ (Дрозденко С.В.)

МП

**АБОНЕНТ:**

\_\_\_\_\_ ( )

МП

**ЦЕНОВАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

| №п/п          | Наименование услуги                      | Количество подключаемых ТС | Стоимость руб./мес. на 1 ТС | Общая стоимость руб./мес. |
|---------------|--|----------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1             | Доступ к Системе и техническая поддержка | 1                          | 500                         | 500                       |
| <b>Итого:</b> |  |                            |                             | <b>500</b>                |

**Примечание:**

а) ООО «Транс Сателлит» не является плательщиком налога на добавленную стоимость в соответствии с положениями статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации. Счет-фактура по НДС Заказчику не предоставляется.

б) При повторном подключении к Серверу в случае предусмотренном п. 3.2.4., п. 3.2.5., п. 6.8. – 1000руб/1ТС.

**ОПЕРАТОР:**

ООО «ТС»

\_\_\_\_\_ (Дрозденко С.В.)

МП

**АБОНЕНТ:**

\_\_\_\_\_ ( )

МП